ЗАТВЕРДЖЕНО

розпорядження міського голови

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ №\_\_\_\_\_\_\_

**Заходи щодо посилення захисту прав споживачів у місті Глухові**

**на 2018-2020 роки**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | Захід | Виконавці | Термін виконання |
| 1 | Організувати навчання спеціалістів структурних підрозділів міської ради з питань вивчення норм Закону України «Про захист прав споживачів» | Управління соціально-економічного розвитку міської ради | 1 раз на півріччя |
| 2 | Створення на веб-сайті міської ради розділу «Захист прав споживачів»  Висвітлення у розділі актуальних питань у зазаначній сфері | Управління соціально-економічного розвитку міської ради | до 01.03.2018  Постійно |
| 3 | Підготовка та проведення заходів з нагоди Всесвітнього дня споживача | Управління соціально-економічного розвитку міської ради | Щороку  до 15 березня |
| 4 | Проведення нарад, семінарів, засідань щодо обговорення проблемних питань у сфері захисту прав споживачів та шляхів їх вирішення | Управління соціально-економічного розвитку міської ради | Постійно |
| 5 | Проведення аналізу звернень споживачів структурними підрозділами міської ради | Управління житлово-комунального господарства та містобудування міської ради  Управління соціально-економічного розвитку міської ради  Відділ з правової та внутрішньої політики міської ради | Постійно |
| 6 | Вживати дієвих заходів щодо недопущення стихійної торгівлі на території міської ради | Управління соціально-економічного розвитку міської ради | Постійно |
| 7 | Надання молоді безкоштовної правової інформаційної допомоги щодо захисту прав споживачів | Відділ з правової та внутрішньої політики міської ради | Щоквартально |
| 8 | Спільно з представниками Глухівського територіального управління Держпродспожив служби в Сумській області проводити перевірки з питання захисту прав споживачів. | Управління соціально-економічного розвитку міської ради  Глухівське територіальне управління Держпродспоживслужби в Сумській області | Постійно |

**Керуюча справами виконавчого**

**комітету міської ради О.О. Гаврильченко**